

ALLEGATO A)

“Condizioni Generali che regolano la prestazione del servizio”

1. Premessa e Contratto – Il presente contratto, di seguito “Contratto” è regolato dalla **Offerta per il Servizio** contenente al punto 1) la descrizione degli interventi e delle varie fasi, al punto 2) il cronoprogramma degli interventi, al punto 3) il prezzo del servizio, dalle presenti **Condizioni Generali di Contratto** di cui all’**Allegato A)**, e dalle **Modalità di pagamento** di cui all’**Allegato B)**, oltre agli eventuali ulteriori allegati così come specificati.

2. Parti – La parte preponente è di seguito indicata come “Quark S.r.l.” e la parte contraente come “Cliente”.

3. Modalità di prestazione del servizio – La descrizione degli interventi, delle varie fasi e delle modalità di svolgimento del servizio sono quelle descritte al punto 1) dell’Offerta per il servizio che precede, che il Cliente dichiara espressamente di aver letto, compreso ed approvato.

4. Decorrenza, durata e rinnovo – Il Contratto sarà da intendersi concluso e produrrà effetti con l’accettazione scritta della Offerta per il servizio da parte del Cliente ed avrà durata di anni 1 (uno), con facoltà di rinnovo tacito di anno in anno qualora una della Parti non comunichi formale disdetta in forma scritta a mezzo posta elettronica certificata o racc. a/r da recapitarsi presso la sede legale entro 60 gg. della data di scadenza contrattualmente prevista.

Fatto salvo il primo rinnovo (secondo anno di attività), la Quark S.r.l. si riserva la facoltà di applicare la revisione dei prezzi in base e nei limiti di rivalutazione annuale dell’indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai e degli impiegati.

5. Obblighi del Cliente – Il Cliente si impegna a dare libero accesso ai tecnici della Quark S.r.l. nelle aree sottoposte all’esecuzione dei servizi oggetto del Contratto e a fornire la planimetria aggiornata dei luoghi di intervento, oltre a tutti i dati ed alle informazioni richieste al momento del primo accesso e che si dovesse rendere necessarie per il corretto espletamento del servizio.

A garanzia dell’efficacia dei vari interventi programmati, il Cliente si impegna ad osservare le procedure di lavoro e le indicazioni fornite dagli addetti della Quark S.r.l. durante l’intera durata del Contratto, obbligandosi a non utilizzare prodotti e/o effettuare azioni e/o interventi non autorizzati che possano pregiudicare lo svolgimento e la conclusione del servizio prestato.

Il Cliente sarà ugualmente tenuto al pagamento di quei servizi che non potranno essere svolti nel termine mensile previsto dal “Cronoprogramma” di cui al punto 2) dell’Offerta che precede per indisponibilità e/o responsabilità ascrivibile al Cliente medesimo, Il Cliente si impegna a rispettare il decreto “S.C.I.A.” per quanto ad egli imposto.

6. Obblighi della Quark S.r.l. – La Quark S.r.l. si impegna a svolgere il servizio oggetto del Contratto nel rispetto delle leggi vigenti e con la diligenza maturata negli anni nel settore di intervento dai tecnici specializzati di cui si avvale.

La Quark S.r.l. si impegna a rilasciare le schede tecniche/sicurezza dei prodotti utilizzati, le istruzioni operative e tutta la documentazione tecnico amministrativa che sarà a disposizione del Cliente sul sito web www.quarksrl.it, a cui potrà accedere mediante credenziali di accesso riservate.

7. Esclusione di responsabilità – La Quark S.r.l. sarà chiamata a rispondere di eventuali danni patrimoniali derivanti al Cliente per l’attività oggetto del Contratto, solo nell’ipotesi di dolo o colpa grave dei propri dipendenti e in ogni caso entro i limiti di valore del Contratto.

In ogni caso la Quark S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in caso di danni diretti e/o indiretti e/o conseguenti e/o connessi, di natura patrimoniale e/o non patrimoniali, cagionati a persone, animali, beni mobili e beni immobili, causati dal Cliente e/o da terzi soggetti per l’uso improprio e/o non autorizzato dei prodotti e/o del materiale fornito e/o per quella parte di servizi svolti direttamente dal Cliente senza uniformarsi alle procedure ed indicazioni fornite dalla Quark S.r.l.

Fermo restando le garanzie prestate dal Contratto, in caso di necessità di tipo operativo Quark S.r.l. è autorizzata dal Cliente ad utilizzare personale esterno o comandato e, in forza di quanto previsto nel capoverso che precede, non potrà essere ritenuta responsabile dei danni da questi cagionati a persone, animali, beni mobili e beni immobili, siano essi diretti e/o indiretti e/o conseguenti e/o connessi, di natura patrimoniale e/o non patrimoniali.

8. Condizioni e modalità di pagamento – Gli importi che il Cliente si obbliga a versare in favore della Quark S.r.l. sono indicati al punto 3) dell’Offerta per il servizio che precede,

Le Modalità di pagamento verranno concordate all’atto dell’accettazione della proposta contrattuale e saranno specificate nel prospetto Allegato B).

Il pagamento degli importi dovrà essere effettuato nei termini stabiliti dal Contratto e in caso di ritardato e/o parziale e/o mancato pagamento decorreranno gli interessi moratori ai sensi del D.Lgs n. 231 del 2002 senza necessità di messa in mora.

In ogni caso Quark S.r.l. potrà sempre avvalersi, in ipotesi di ritardato e/o parziale e/o mancato pagamento da parte del Cliente, di ogni altro rimedio, diritto ed azione previsti dalla legge e dal Contratto a tutela dei propri diritti ed interessi, con espressa facoltà di sospendere con effetto immediato l’esecuzione del servizio sino al pagamento integrale di quanto dovuto.

9. Reclami – Eventuali reclami in caso di disinfezione dovranno essere comunicati dal Cliente entro 48 (quarantotto) ore dall’effettuazione del servizio.

Gli eventuali reclami per tutti gli altri servizi dovranno essere comunicati dal Cliente entro 10 (dieci) giorni dall'esecuzione del servizio.

Tutti i reclami dovranno essere avanzati in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata quark.rid@arubapec.it o tramite racc. a/r da recapitarsi a 60035 Jesi (AN), Via G. Pastore n. 1, entro i termini che precedono.

In caso di mancato rispetto dei termini e delle forme richieste per i reclami, il servizio sarà da considerarsi correttamente eseguito ed il Cliente sarà tenuto all'integrale pagamento del servizio richiesto.

10. Recesso – La Quark S.r.l. si riserva il diritto di recedere con effetto immediato dal Contratto mediante comunicazione scritta al Cliente qualora ritenga che dovessero venire a mancare le condizioni necessarie per garantire il corretto svolgimento del servizio (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali e/o procedure esecutive presso terzi nei confronti della Quark S.r.l. per debiti del Cliente; elevazione di protesti a carico del Cliente; etc.) e/o per inadempienze del Cliente al rispetto degli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi dell'art. 5 delle Condizioni generali di contratto e/o per inadempienze del Cliente nei pagamenti in forza di quanto previsto all'art. 8 delle Condizioni generali di contratto, con diritto della Quark S.r.l. di trattenere le somme sin lì versate dal Cliente, fatto salvo in ogni caso il risarcimento degli ulteriori danni..

11. Servizi Supplementari – Eventuali servizi supplementari saranno effettuati esclusivamente su richiesta scritta del Cliente cui dovrà seguire la espressa accettazione da parte della Quark S.r.l. ed il costo dei predetti verrà previamente concordato tra le Parti.

12. Costi della sicurezza – Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 26, comma V, D.Lgs. n. 81/08, i costi della sicurezza sono pari al 3% del valore del Contratto.

13. Cessione del contratto – Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte della Quark S.r.l.

14. Clausole finali – Il Contratto sostituisce ogni precedente pattuizione fra le Parti contenuta in eventuali accordi orali e/o scritti, relativi alla esecuzione delle prestazioni oggetto della Offerta di servizio.

Qualora una o più clausole venissero dichiarate nulle e/o rese inapplicabili da norme di legge, questo non causerà la integrale nullità del Contratto, né altererà la validità ed il carattere obbligatorio delle altre clausole. Le pattuizioni nulle saranno sostituite dalla Legge e/o con l'accordo delle Parti.

Il Contratto non potrà essere modificato e/o integrato senza il consenso di entrambe le Parti, risultante da atto scritto e firmato da rappresentanti a ciò debitamente autorizzati.

Coloro che sottoscrivono il Contratto dichiarano di essere in possesso del necessario potere di rappresentanza.

15. Informativa sulla Privacy – Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/03 si informa che nel rispetto della predetta legge i dati personali del Cliente in possesso Quark S.r.l. saranno inseriti in una banca dati e verranno utilizzati per fini gestionali ed amministrativi e nel rispetto degli adempimenti ed obblighi di legge. Si precisa inoltre che il conferimento dei dati richiesti è indispensabile ai fini della stipula e del mantenimento dei rapporti di fornitura servizi e commerciale. In relazione ai propri dati personali il Cliente potrà esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 7 D.Lgs. n. 196/03, rivolgendosi direttamente alla Quark S.r.l. che è il "Titolare del trattamento" ed i cui dati anagrafici sono riportati nell' intestazione dell'Offerta per il servizio. Si invita il Cliente a prendere visione della informativa completa sul sito internet della nostra società: www.quarksrl.it.

16. Foro competente e legge applicabile – Il foro competente per eventuali controversie che dovessero insorgere tra le Parti relative all'applicazione, interpretazione ed esecuzione del Contratto è il Tribunale di Ancona.

Il Contratto è regolato e disciplinato dalla Legge della Repubblica d'Italia e per tutto quanto non disciplinato nel Contratto, si fa espresso richiamo delle norme del Codice Civile in materia.

La presente **“Offerta per il servizio”** è disciplinata dalle **“Condizioni Generali che regolano la prestazione del servizio”** di cui al precedente **Allegato A)** che il Cliente dichiara di aver visionato, compreso ed accettato in ogni sua parte e che sono disponibili sul sito www.quarksrl.it.

In caso di adesione della Offerta per il servizio, si invita il Cliente a restituire la presente proposta sottoscritta quale integrale ed incondizionata accettazione delle condizioni contrattuali sopra riportate.

Quark S.r.l.

Per conferma ed accettazione:

Luogo e data _____

Timbro e firma Cliente:

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del Codice Civile, si dichiara di conoscere ed espressamente accettare le clausole contrattuali di cui agli artt. 3 (Modalità di prestazione del servizio), 4 (Decorrenza, durata e rinnovo), 5 (Obblighi del Cliente), 6 (Obblighi della Quark S.r.l.), 7 (Esclusione di responsabilità), 8 (Condizioni e modalità di pagamento), 9 (Reclami), 10 (Recesso), 11 (Servizi supplementari), 13 (Cessione del Contratto) e 16 (Foro competente e Legge applicabile) delle “Condizioni Generali che regolano la prestazione del servizio” (All. A e disponibili sul sito www.quarksrl.it).

Quark S.r.l.

Per conferma ed accettazione:

Luogo e data _____

Timbro e firma Cliente: